



領團有證 服務加分

2025 年

國民旅遊領團人員認證

Domestic Tour Leader Certification, DTL

★ 104 人力銀行推薦「觀光餐旅業專業證照」

★ 符合職能基準，訓考合一，打造專業領團能力

夏季大會考

報名日期

2月10日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

6月21日(六)

冬季大會考

報名日期

10月1日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

12月20日(六)

測驗方式 採電腦化測驗，即測即評

測驗題型 四選一選擇題，共 **100** 題

測驗時間 **60** 分鐘

測驗內容 台灣觀光資源、領團人員實務

參考書目 2025 年國民旅遊領團人員認證指南

報名資格 年滿十五歲，不限國籍

報名費用 新台幣 **1,000** 元整 通過測驗者，一律核發電子證書



官方指定用書

DTL 測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/dtl>

主辦單位 / 台北市旅行商業同業公會 (02)2531-2191 分機 14 張小姐、分機 23 李先生

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心

(02)2577-8807 LINE 客服 / @815nafqz



快速進入報名網站



2025 年

旅館品質 專業經營

旅館管理專業人員認證 銀階認證

Certified Hospitality Management, CHM

- ★ 旅館業入門認證 易學易懂的產業證照
- ★ 104 人力銀行推薦「觀光餐旅業專業證照」
- ★ 本認證可登入教育部技職司 全國技專校院校務基本資料庫

夏季大會考

報名日期

2月10日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

6月21日(六)

冬季大會考

報名日期

10月1日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

12月20日(六)

測驗方式 採電腦化測驗，即測即評

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 旅館產業結構、客服 / 內控 / 管理機制及觀念建立、旅館永續發展

參考書目 2025 CHM 旅館管理專業人員認證 銀階認證試題指南

報名資格 年滿十五歲，不限國籍

報名費用 新台幣 1,280 元整 含測驗費用、證書製作費



官方指定用書

CHM測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/chm>



快速進入報名網站

主辦單位 / 中華旅館經理人協會
0919-491-992

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會-跨域人才發展中心
(02)2577-8807 LINE客服 / @815nafqz



國際證照

馳騁全球

2025年

國際航空票務從業人員認證

International Air Fares and Ticketing Certification, IAFT

- 全球航運公認權威組織 國際航空運輸協會 (IATA) 授權訓練中心認證
- 104 人力銀行推薦「觀光餐旅業專業證照」
- 本認證可登入教育部技職司 全國技專校院校務基本資料庫

夏季大會考

報名日期

2月10日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

6月21日(六)

冬季大會考

報名日期

10月1日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

12月20日(六)



測驗方式 採電腦化測驗，即測即評

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 IATA 國際航空票務規則、國際航空客運概論

參考書目 2025 國際航空票務人員認證試題指南

報名資格 年滿十六歲，不限國籍

報名費用 新台幣 1,300 元整 含測驗費用、證書製作費

IAFT 測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/iaft>



官方指定用書

主辦單位 / 國立高雄餐旅大學 IATA 授權訓練中心
中華民國旅行商業同業公會全國聯合會 (02)2779-0008 分機 11 葉小姐

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心
(02)2577-8807 LINE 客服 / @815nafqz



快速進入報名網站



2025年 旅遊產品操作人員認證 Tour Operator Certification, OPC

★符合職能基準，貼近產業用才需求，教育部鼓勵學校發展課程

★104人力銀行推薦「觀光餐旅業專業證照」

★本認證可登入教育部技職司 全國技專校院校務基本資料庫

夏季大會考

報名日期

2月10日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

6月21日(六)

冬季大會考

報名日期

10月1日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

12月20日(六)

測驗方式 採電腦化測驗，即測即評

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 票務及全球各線 OP 作業

參考書目 旅遊產品操作人員認證試題指南

報名資格 年滿十五歲，不限國籍

報名費用 新台幣 1,200 元整 通過測驗者，一律核發電子證書

OPC 測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/opc>

主辦單位 / 台北市旅行商業同業公會 (02)2531-2191 分機 14 張小姐、分機 23 李先生

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心

(02)2577-8807 LINE 客服 / @815nafqz



官方指定用書



快速進入報名網站



台灣民宿協會

Taiwan Rural Accommodation Association

專業 | 前瞻 | 優質 | 永續

2025年

民宿管家檢定認證

Bed & Breakfast Butler Certificate, BBB

- ★ 全台唯一協會認可之民宿專業人才認證
- ★ 104 人力銀行推薦「觀光餐旅業專業證照」
- ★ 本認證可登入教育部技職司 全國技專校院校務基本資料庫

夏季大會考

報名日期

2月10日起

測驗日期

北/中/南三區

6月21日(六)

冬季大會考

報名日期

10月1日起

測驗日期

北/中/南三區

12月20日(六)



官方指定用書

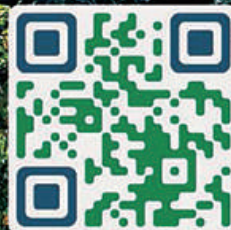
- 測驗方式** 採電腦化測驗，即測即評
- 測驗題型** 四選一選擇題，共 **100** 題
- 測驗時間** **60** 分鐘
- 測驗內容** 基礎產業知識、營運實務應用
- 參考書目** 民宿管家檢定試題指南
- 報名資格** 年滿十五歲，不限國籍
- 報名費用** 新台幣 **1,200** 元整 通過測驗者，一律核發電子證書

BBB 測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/bbb>

主辦單位 / 台灣民宿協會 (02)7709-9090 分機 35 張先生

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心

(02)2577-8807 LINE 客服 / @815nafqz



快速進入報名網站



金旅競賽 業界標竿

2025年

旅遊行程設計師認證

Package Tour Designer Certification, PTD

- ★【旅行業奧斯卡】國際金旅獎校園組重點加分項目
- ★【高中職專屬】本認證符合教育部 108 課綱
- ★ 104 人力銀行推薦「觀光餐旅業專業證照」
- ★可登入教育部技職司 全國技專校院校務基本資料庫

夏季大會考

報名日期

2月10日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

6月21日(六)

冬季大會考

報名日期

10月1日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

12月20日(六)



雲端練功坊

測驗方式 採電腦化測驗，即測即評

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 遊程產品設計與行銷、旅遊消費行為、旅行業相關法規

參考書目 旅遊行程設計師認證指南

報名資格 年滿十五歲，不限國籍

報名費用 新台幣 1,150 元整 通過測驗者，一律核發電子證書



官方指定用書

PTD 測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/ptd>

主辦單位 / 中華民國旅行業品質保障協會 (02)2599-5088

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心
(02)2577-8807 LINE 客服 / @815nafqz



快速進入報名網站

2025年 國際禮儀專業服務認證

International Etiquette Service Certification, IESC

專業素養認證 面試就業完勝

- ★ 104 人力銀行推薦「觀光餐旅業專業證照」
- ★ 各產業從業人員必備核心素養能力
- ★ 本認證可登入教育部技職司 全國技專校院校務基本資料庫



雲端練功坊

夏季大會考

報名日期

2月10日起

測驗日期

北/中/南三區

6月21日(六)

冬季大會考

報名日期

10月1日起

測驗日期

北/中/南三區

12月20日(六)



測驗方式 採電腦化測驗，即測即評

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 國際禮儀概論、食/衣/住/行/育/樂的禮儀(含航空)、商業禮儀(含會展)、導遊與領隊之國際禮儀

參考書目 國際禮儀 - 含商業禮儀及領隊導遊禮儀

報名資格 不限年齡及國籍，均可參加本測驗

報名費用 新台幣 1,000 元整 通過測驗者，一律核發電子證書

跨域人才專業認證測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/itdc>

主辦單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心

(02)2577-8807 LINE 客服 / @815nafqz



快速進入報名網站